

OFFERTA 20M ADAPTIVE
Standard minimi di qualità per l'anno 2011 e prestazioni fornite con l'offerta di base
(escluse prestazioni opzionali)

Denominazione dell'offerta	<ul style="list-style-type: none"> • 20M Adaptive 96 F (BMG 96Kbps/96Kbps) • 20M Adaptive 256 F (BMG 256Kbps/256Kbps) • 20M Adaptive 512F (BMG 512Kbps/512Kbps) • 20M Adaptive 1M F (BMG 1Mbps/512Kbps)
Banda nominale	<ul style="list-style-type: none"> • 20Mbps/1 Mbps (velocità adaptive ¹⁾ per profili 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1MF <p><small>⁽¹⁾ Velocità di Picco Downstream, l'effettiva velocità di picco sarà la massima compatibile con la linea del Richiedente</small></p>
Velocità minima di trasmissione in download	<ul style="list-style-type: none"> • 7,2 Mbit/s per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1M F
Velocità minima di trasmissione in upload	<ul style="list-style-type: none"> • 400Kbit/s per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F • 512Kbit/s per 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1M F
Velocità massima di trasmissione in download	<ul style="list-style-type: none"> • 16,7Mbit/s per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1MF1
Velocità massima di trasmissione in upoload	<ul style="list-style-type: none"> • 850 Kbit/s per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1MF1
Tasso di insuccesso nella trasmissioni dati download	<ul style="list-style-type: none"> • 0,50%
Tasso di insuccesso nella trasmissioni dati upload	<ul style="list-style-type: none"> • 0,50%
Tasso di perdita dei pacchetti	<ul style="list-style-type: none"> • 0,10%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	<ul style="list-style-type: none"> • 60millisec
Indirizzi IP pubblici	<ul style="list-style-type: none"> • 20M Adaptive 96 F 16 IP • 20M Adaptive 256 F 16 IP • 20M Adaptive 512F 16 IP • 20M Adaptive 1M F 16 IP
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP pubblici assegnati staticamente	SI'
Indirizzi IP pubblici assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NESSUNA
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI'
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NESSUNA
Assistenza tecnica	SI', GRATUITA
Numeri e indirizzi di assistenza	NV 800 018 914 (post-selezione 1)
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	In caso di contrattualizzazione di profili base senza TIR, il Richiedente si collegherà con un proprio router alla borchia d'utente telefonica o al POTS splitter, se contrattualizzato.

	In caso di contrattualizzazione di profili base con apparato TIR Telecom i Requisiti tecnici per i locali del Richiedente destinati ad ospitare gli apparati forniti sono riportati nel presente documento
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI'
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI'
Idoneità a ricevere servizi Video	SI'
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del Servizio)	Il corrispettivo economico è indicato nel presente documento