

## Sottoscrizione del servizio e-Bill

### Informazioni generali

Prima di sottoscrivere il servizio di fatturazione elettronica e-Bill è necessario controllare che il pc da cui verrà effettuato l'accesso sia dotato dei requisiti di sistema e di accesso ad Internet (a questo proposito si raccomanda di verificare le policy di sicurezza aziendale per quanto riguarda la possibilità di modificare le impostazioni del browser ed eventuali limitazioni nel download di file da Internet in formato pdf ed ASCII).

I browser certificati sono Internet Explorer versioni 6/7 e Mozilla Firefox versione 2.

### Sottoscrizione del servizio e-Bill

Per sottoscrivere il servizio di fatturazione elettronica e-Bill è necessario seguire i seguenti passi:

1. Sottoscrivere il servizio compilando l'apposito modulo di richiesta e-Bill
2. Nominare un Referente Master cioè il Referente dei servizi Web di Telecom Italia
3. Eventualmente nominare un Referente e-Bill cioè il Referente che si occuperà di gestire il solo servizio e-Bill

*Nota:* Il Referente Master ed il Referente e-Bill possono coincidere con il Rappresentante Legale nominato dall'Azienda.

L'attivazione del servizio è quindi subordinata alla ricezione da parte di Telecom Italia delle seguenti richieste (a cura del Rappresentante Legale dell'Azienda):

- Richiesta e-Bill
- Indicazione Referente Master

Opzionale:

- Indicazione Referente Aggiuntivo

### Richiesta del servizio e-Bill

Per richiedere il servizio, il Rappresentante Legale dell'Azienda può utilizzare una delle due modalità alternative descritte di seguito:

#### Canale WEB:

E' possibile procedere via Web accedendo all'Area Clienti Business del sito Impresa Semplice all'indirizzo [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it)

Una volta effettuato l'accesso all'Area Clienti, il Rappresentante Legale potrà richiedere il servizio all'interno della funzionalità "Fatture e Report (E-Bill)".

#### Canale cartaceo:

Il Rappresentante Legale dell'Azienda dovrà compilare e firmare il modulo di richiesta e-Bill disponibile al seguente indirizzo Web:

[http://www.impresasemplice.it/trova\\_risolvi/download](http://www.impresasemplice.it/trova_risolvi/download)

ed inviarlo via fax al numero: 800.42.31.31 oppure tramite posta a:

*Spett.le Telecom Italia - Servizio Clienti Business  
c/o ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.  
Casella Postale 333 - 88900 Crotona*

All'interno di questo modulo è possibile indicare l'opzione e-Bill di proprio interesse.

### Nomina Referente Master

Il Rappresentante Legale deve nominare un Referente Master, una persona di fiducia a cui egli delega il controllo completo delle funzionalità dei servizi Web di Telecom Italia accessibili dall'Area Clienti Business.

Per nominare il Referente Master, il Rappresentante Legale dell'Azienda può utilizzare una delle due modalità alternative descritte di seguito:

*Canale WEB:*

E' possibile nominare il Referente Master via Web accedendo all'Area Clienti Business del sito Impresa Semplice all'indirizzo [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it)

Una volta effettuato l'accesso all'Area Clienti, il Rappresentante Legale potrà nominare il Referente Master selezionando la funzionalità "Gestione Referenti".

*Canale cartaceo:*

Il Rappresentante Legale dell'Azienda può, alternativamente al canale Web, utilizzare il canale cartaceo e compilare il modulo disponibile al seguente indirizzo Web:

[http://www.impresasemplice.it/trova\\_risolvi/download](http://www.impresasemplice.it/trova_risolvi/download)

Il modulo deve essere inviato via fax al numero: 800.42.31.31 oppure tramite posta a:

*Spett.le Telecom Italia - Servizio Clienti Business  
c/o ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.  
Casella Postale 333 - 88900 Crotona*

**E' indispensabile specificare all'interno del modulo l'utenza mobile Telecom Italia e un indirizzo e-mail valido del Referente Master. La mancata indicazione di questi dati non consentirà l'attivazione del servizio di Telefatturazione. L'indirizzo email valido è necessario per consentire la ricezione di comunicazioni riguardanti la pubblicazione delle fatture, report e dati traffico che il Referente potrà visualizzare sul sito. Il numero di telefono mobile è necessario in quanto, una volta inserito durante la registrazione all'Area Clienti Business, consentirà l'accesso ad e-Bill.**

**Nomina Referente Aggiuntivo (opzionale)**

In base alla complessità della struttura aziendale, al numero e alla frequenza di impiego dei servizi sottoscritti, il Referente Master può nominare i Referenti Aggiuntivi, che lo affiancano nella gestione di una o più specifiche funzionalità e nell'utilizzo dei servizi sottoscritti.

E' possibile quindi nominare un referente specifico per il servizio e-Bill (a cura del Referente Master) utilizzando una delle due modalità alternative descritte di seguito:

*Canale WEB:*

Il Referente e-Bill può essere indicato dal Referente Master via Web accedendo all'Area Clienti Business del sito Business Impresa Semplice all'indirizzo [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it)

Una volta effettuato l'accesso all'Area Clienti, il Referente Master potrà nominare il Referente e-Bill selezionando la funzionalità "Gestione Referenti".

*Canale cartaceo:*

Il Referente Master può, alternativamente al canale Web, utilizzare il canale cartaceo e compilare il modulo disponibile al seguente indirizzo Web:

[http://www.impresasemplice.it/trova\\_risolvi/download](http://www.impresasemplice.it/trova_risolvi/download)

Il modulo deve essere inviato via fax al numero: 800.42.31.31 oppure tramite posta a:

*Spett.le Telecom Italia - Servizio Clienti Business  
c/o ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.  
Casella Postale 333 - 88900 Crotona*

**E' indispensabile specificare all'interno del modulo l'utenza mobile Telecom Italia e un indirizzo e-mail valido del Referente Aggiuntivo. La mancata indicazione di questi dati non consentirà l'attivazione del servizio di Telefatturazione. L'indirizzo email valido è necessario per consentire la ricezione di comunicazioni riguardanti la pubblicazione delle fatture, report e dati traffico che il Referente potrà visualizzare sul sito. Il numero di telefono mobile è necessario in quanto, una volta inserito durante la registrazione all'Area Clienti Business, consentirà l'accesso ad e-Bill.**